

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN KEYDOLLAR B.V.

Gevestigd aan de Eigen Haard 29, 8561 EX Balk, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55372864

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes.....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst.....	2
Artikel 5. Levering.....	3
Artikel 6. Leveringstermijnen.....	3
Artikel 7. Onderzoek en reclames.....	3
Artikel 8. Montage en inwerkingstelling.....	4
Artikel 9. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij.....	4
Artikel 10. Wijziging van de opdracht, meerwerk.....	5
Artikel 11. Garantie.....	5
Artikel 12. Prijswijzigingen.....	6
Artikel 13. Facturatie en betaling.....	7
Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud.....	7
Artikel 15. Opschorting en ontbinding.....	8
Artikel 16. Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 17. Verjaringstermijn.....	9
Artikel 18. Overmacht.....	9
Artikel 19. Vrijwaring.....	9
Artikel 20. Intellectuele eigendom.....	9
Artikel 21. Toepasselijk recht en forumkeuze.....	10
Artikel 22. Wijziging en uitleg van de voorwaarden.....	10

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Aanbod / Aanbieding:** voorstel door Verkoper aan Koper tot het sluiten van een Overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte of prijslijst.
2. **Diensten:** alle werkzaamheden, in welke vorm of hoedanigheid ook, die Verkoper in opdracht van de Koper verricht.
3. **Koper:** de natuurlijk of rechtspersoon die Producten en/of Diensten van Verkoper afneemt en wederpartij bij de Overeenkomst met Verkoper in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
4. **Order:** het plaatsen van een bestelling tot het leveren van Producten en/of Diensten door Koper bij Verkoper.
5. **Overeenkomst:** de afspraak tussen Verkoper en Koper op basis waarvan Verkoper Producten en/of Diensten aan Koper levert tegen betaling.
6. **Partijen:** Verkoper en Koper gezamenlijk.
7. **Producten:** alle zaken, waaronder begrepen documentatie, tekeningen, (test)apparatuur en alle (overige) resultaten van de dienstverlening door Verkoper, die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
8. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

9. **Verkoper:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Keydollar B.V., Verkoper van de Producten, wederpartij bij de Overeenkomst met Koper en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Verkoper, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Koper, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Verkoper gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Koper kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Verkoper de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Verkoper, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Koper een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Verkoper in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Verkoper vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. De Koper met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Verkoper gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Koper en Verkoper gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle Aanbiedingen van Verkoper zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Verkoper niet tot het leveren van een deel van de in de Aanbieding begrepen Producten en/of Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
3. De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de Aanbieding gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Aanbieding opgenomen Aanbod is Verkoper daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Verkoper anders aangeeft.
4. Indien een Overeenkomst op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Verkoper gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Verkoper gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
5. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het Aanbod van Verkoper binden Verkoper niet.
6. De prijzen in de Aanbiedingen van Verkoper zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
7. Het staat Verkoper vrij haar prijzen op ieder gewenst moment te wijzigen. Aanbiedingen gelden derhalve niet automatisch voor toekomstige Orders.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Verkoper eerst dan tot stand nadat Verkoper een Order schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Koper daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Verkoper slechts, indien deze door Verkoper schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af bedrijf of magazijn te Balk (EX Works – Incoterms).
2. Indien de levering van Producten geschiedt aan een door Koper opgegeven afleveringsadres, dient Koper er voor te zorgen dat de locatie waar de Producten moeten worden afgeleverd zich op de begane grond bevindt en goed bereikbaar en berijdbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van de Producten over een verharde weg.
3. De keuze van het transportmiddel is aan Verkoper, ook bij niet-franco zendingen, waarbij geen voorschriften voor de verzending door Koper zijn gegeven. Belemmeringen of tijdelijke verhinderingen in het vervoer met het gekozen vervoermiddel, verplichten niet tot het inschakelen van een ander transportmiddel.
4. Indien Koper specifieke eisen met betrekking tot door Verkoper te gebruiken verpakkingen heeft, komen alle kosten voor het gebruik van deze verpakkingen voor rekening van Koper. Verpakkingsmaterialen worden door Verkoper niet teruggenomen.
5. Producten die klaar zijn voor afhaal of verzending gereed zijn, moeten onmiddellijk op de plaats van levering worden afgehaald dan wel in ontvangst worden genomen. Verzendingsinstructies eventueel met beschikbaarstelling van wagen-, wagon- en/of scheepsruimte dienen tijdig te worden verschaft.
6. Indien het niet mogelijk blijkt de Producten aan de Koper te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Koper, behoudt Verkoper zich het recht voor die Producten voor rekening en risico van Koper op te (doen) slaan, eventueel in de open lucht, alles zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid aan de zijde van Verkoper ontstaat voor beschadiging, waardevermindering, verlies of anderszins. Gedurende opslag geldt een termijn van 30 dagen waarbinnen Verkoper Koper in staat zal stellen de Producten alsnog te af te nemen of in ontvangst te nemen. Een en ander, tenzij Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
7. Indien Koper ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert Koper van rechtswege in verzuim en heeft Verkoper het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Leverancier is in voorkomend geval gerechtigd de Producten aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken. Het voorgaande laat de verplichting van Koper de overeengekomen koopprijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet.

Artikel 6. Leveringstermijnen

1. Indien Verkoper een termijn voor levering of de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Koper Verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Leverancier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
2. Indien niet uit voorraad kan worden geleverd, is de leveringstermijn de periode, die de fabriek nodig heeft voor de fabricage van de bestelling; deze gaat in op de dag, waarop de Overeenkomst definitief tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering vereiste gegevens door Verkoper zijn ontvangen.
3. Indien en voor zover naar het oordeel van Verkoper een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Verkoper het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Verkoper aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Verkoper worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Verkoper zijn verstrekt, heeft Verkoper het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Koper in rekening te brengen.
5. Het is Verkoper toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren, elk gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen in overeenstemming met de geldende betalingsvoorwaarden.

Artikel 7. Onderzoek en reclamaties

1. De Koper dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde Producten dienen uiterlijk binnen 30 dagen na levering schriftelijk en vergezeld van de bijgeleverde pakbon bij Verkoper te worden ingediend. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Koper aanvaard. De Koper

dient de gebrekkige Producten ter beschikking van Verkoper te houden. Het indienen van een reclamatie schort de betalingsverplichting van de Koper ten aanzien van de betreffende Producten niet op.

2. Mochten de Producten bij aankomst uitwendig waarneembaar beschadigd zijn, dan dient de Koper hieromtrent een schriftelijk voorbehoud te maken jegens de vervoerder door middel van een aantekening op het afleverbewijs en dient hij zulks, in afwijking hetgeen hieromtrent in lid 1 van dit artikel is bepaald, binnen 48 uur na ontvangst aan Verkoper te berichten.
3. Tekeningen, technische beschrijvingen, modellen, stalen, monsters, afbeeldingen, kleuren, gewichten, maten en materiaalaanduidingen, worden door Verkoper te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Producten met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Koper geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
4. De gebrekkige Producten kunnen uitsluitend worden geretourneerd, nadat vooraf overleg met één van de verkoopmedewerkers van Verkoper heeft plaatsgehad.
5. Indien Producten door de Koper zijn gemonteerd of verwerkt is reclamatie - ongeacht op welke grond, het geval van verkeerde levering daaronder mede begrepen - niet meer toegestaan, ook al wordt deze binnen de gestelde termijn ingediend; in deze gevallen is Verkoper aan geen enkele tegemoetkoming van welke aard ook gehouden.
6. Koper heeft onder geen beding vóór of na levering recht op reclamatie, schadevergoeding, dan wel ontbinding van de Overeenkomst met Verkoper, indien de gekochte Producten niet voor bepaalde specifieke doeleinden kunnen worden aangewend, ongeacht of deze doeleinden door Verkoper zijn getoond, genoemd of vermeld. Hieronder mede begrepen de omstandigheid waarbij, buiten grove schuld van Verkoper, geen wettelijke toelating van bepaalde producten voor bepaalde specifieke doeleinden kan plaatsvinden, zoals de toekenning van wegtoelating van voertuigen verkocht met EEC-typegoedkeuring. Evenmin is Verkoper in welke vorm dan ook aansprakelijk voor eventuele overtredingen en de financiële en juridische gevolgen hiervan, ten gevolge van het (on)rechtmatig gebruik of de toepassing van de door Verkoper aan Koper geleverde Producten of Diensten.

Artikel 8. Montage en inwerkingstelling

1. In de verkoopprijzen zijn kosten van montage, inwerkingstelling en onderhoud niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien Verkoper zich tot montage en inwerkingstelling van de verkochte en geleverde Producten verplicht, dan aanvaardt Verkoper slechts aansprakelijkheid met betrekking tot de werking van die Producten, indien:
 - a. montage en inwerkingstelling geschiedt volgens aanwijzing van Verkoper, waarbij Verkoper het recht heeft een monteur met de leiding van de werkzaamheden te belasten. Reiskosten en kosten voor logies, maaltijden en dergelijke voor de monteurs zijn voor rekening van Koper;
 - b. de omstandigheden (in de ruimste zin van het woord) ter plaatse waar de montage en inwerkingstelling moeten geschieden geen hinderlijke invloed uitoefenen en fundamenteen, muren, wanden en dergelijke, waarop en/of waaraan de Producten moeten worden opgesteld of aangebracht vóór aanvang van de werkzaamheden op de juiste wijze zijn aangebracht, uitgevoerd en/of gerepareerd.
3. Voor rekening van Koper is het verrichten van alle bijkomende werkzaamheden, waaronder mede begrepen het aanbieden van de te verwerken Producten of het organiseren van de opbouw(locatie). Voorts dient Koper voor zijn rekening de nodige assistentie te geven in de vorm van mankracht en hulpmaterialen.
4. Indien de monteur(s) van Verkoper, ten gevolge van omstandigheden onafhankelijk van de wil van Verkoper, niet regelmatig met de montage en de inwerkingstelling kan doorgaan, komen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van Koper.

Artikel 9. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Verkoper voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Koper kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Verkoper welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht. Verkoper is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeengekomen opdracht indien Koper alle door Verkoper verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Verkoper gewenst, heeft verstrekt.
3. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Verkoper het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met Koper zijn aangegaan.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Verkoper de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Elke gedeeltelijke uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die gedeeltelijke uitvoering wordt beschouwd als een op zich staande transactie waarop de betalingscondities ex artikel 13 van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
7. Indien door Verkoper of door Verkoper ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Koper of een door Koper aangewezen locatie, draagt Koper kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 10. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Verkoper behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Koper in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van Koper tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal Verkoper in overleg met de Koper de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Koper in rekening worden gebracht. Verkoper is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Koper in rekening te brengen.
3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Verkoper geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Verkoper kunnen worden toegerekend.
4. De door Koper na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Koper tijdig en schriftelijk aan Verkoper ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Koper, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Verkoper zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door Verkoper aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Verkoper onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Verkoper het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de Koper gehouden is de door Verkoper reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 11. Garantie

1. Door Verkoper wordt uitsluitend garantie op de door Verkoper verkochte Producten verleend indien en slechts voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. De garantie die wordt verleend is in alle gevallen zgn. "Carry In – Carry Out" garantie, hetgeen inhoudt dat Koper ingeval van garantie altijd zelf zorg moet dragen voor het aanbieden van de onderdelen of Producten onder garantie aan de door Verkoper aangewezen beoordelende partij. En na herstel/vervanging dient Koper de Producten of onderdelen wederom zelf op te halen op het door Verkoper aangewezen geografisch adres.
2. Zaken die ter reparatie, vervanging of ter beoordeling onder garantie aan Verkoper worden vervoerd of toegezonden, blijven te allen tijde voor risico van Koper, ongeacht wie de wijze van transport of verzending heeft bepaald en ongeacht wie de kosten daarvan voor zijn rekening neemt.
3. Verkoper verleent uitdrukkelijk geen garantie op lobben, vijzels, zeefkorven en andere onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn.
4. Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 7 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van Verkoper genoegzaam is aangetoond dat de Producten ondeugdelijk zijn, zal Verkoper de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos opnieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij de betreffende Producten te repareren, hetzij Koper een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen, tenzij bij schriftelijke overeenkomst door Verkoper en Koper uitdrukkelijk anders mocht zijn overeengekomen.

5. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties zal Verkoper ter zake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Verkoper tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.
6. Indien Verkoper Producten aan Koper aflevert welke Verkoper van toeleveranciers heeft verkregen, is Verkoper nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Koper gehouden dan waarop Verkoper ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. In geval van verkoop van Producten die worden verkocht onder fabrieks-, of importeursgarantie, is er uitsluitend garantie op de eventuele defecte of in gebreken verkerende afzonderlijke componenten en/of onderdelen van de door Verkoper aan Koper geleverde Producten. Eventuele noodzakelijke (de)montage-, afstel- en instelkosten van de onderdelen van of aan het verkochte Product alsmede eventuele bijkomende kosten van Diensten of benodigde materialen (uren, olie, filters, e.d.) zijn voor rekening van Koper.
7. Indien Producten, geleverd onder fabrieks- of importeursgarantie, worden geretourneerd ter beoordeling van de garantie door de betrokken fabrikant of importeur, zullen de kosten, welke daarbij eventueel voor Verkoper ontstaan, aan de Koper in rekening worden gebracht. Transport of verzending van de betreffende ter beoordeling, vervanging of reparatie geschiedt voor rekening van Koper.
8. Verkoper staat uitdrukkelijk niet in voor aanbeveling of adviezen ter zake van de installatie of het gebruik van de Producten, noch staat Verkoper in voor zodanige adviezen of instructies van Koper aan zijn afnemers. Het niet toekennen van een wegtoelating of enige andere benodigde toestemming of vergunning door de verantwoordelijke instantie, op een Product verkocht door Verkoper valt onder volledig risico voor Koper en levert voor Koper geen grond op om de Overeenkomst te ontbinden of om schadevergoeding te vorderen.
9. De Producten blijven volledig voor risico van Koper in het geval door Verkoper aan de Producten reparatieactiviteiten worden verricht, tenzij de reparatie het gevolg is van een gebrekkige prestatie van Verkoper en niet in redelijkheid van Koper verwacht kan worden dat hij de Producten voor het bovenstaande risico verzekert.
10. Mocht de Koper eventuele reparaties of aanpassingen zonder voorafgaande toestemming van de Verkoper verrichten of door derden laten verrichten, zal Verkoper niet gehouden zijn om zijn garantieverplichtingen na te komen. Tevens geldt dit indien er door Koper of gelieerde partijen oneigenlijk gebruik van de Producten heeft plaatsgevonden, waaronder in ieder geval verstaan wordt: ieder gebruik waarvoor het Product redelijkerwijs en volgens de gebruikershandleiding niet bestemd is.

Artikel 12. Prijswijzigingen

1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst doch voor levering één of meer der kostenfactoren een wijziging ondergaan, is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Verkoper is in ieder geval bevoegd extra kosten in rekening te brengen indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden waarmee Verkoper redelijkerwijze geen rekening behoefde te houden, welke niet aan Verkoper kunnen worden toegerekend of welke in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn.
2. Voorts worden aan de Koper onverkort doorberekend, voor zover deze wijzigingen na datum offerte plaatsvinden:
 - a. door de Nederlandse overheid (de Europese overheid daaronder mede begrepen) en/of vakorganisaties opgelegde of gewijzigde belastingen, invoerrechten, heffingen, lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen of andere lasten;
 - b. door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, cao's, BTW of sociale verzekeringen e.d. c.q. indien wijzigingen worden aangebracht in de prijzen van toeleveranciers;
 - c. prijsstijgingen als gevolg van wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten, verpakkingsmateriaal, etc.
3. Indien Verkoper van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal zij de Koper hiervan zo spoedig mogelijk adequaat en schriftelijk op de hoogte te stellen.
4. Indien Verkoper de prijs binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst met meer dan 10% van het oorspronkelijke factuurbedrag verhoogt, is de Koper gerechtigd de Overeenkomst met Verkoper kosteloos te ontbinden, tenzij Verkoper aangeeft de Overeenkomst alsnog voor de oorspronkelijke prijs uit te zullen voeren. Indien de Koper de Overeenkomst met Verkoper in geval van een prijsverhoging wenst te ontbinden, dient de Koper de Verkoper binnen 14 dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging door middel van een aangetekend schrijven van zijn voornemen de Overeenkomst te ontbinden op de hoogte stellen.

Artikel 13. Facturatie en betaling

1. Verkoper is gerechtigd om bij aanvang van de Overeenkomst volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Koper te verlangen. Vooruitbetalingen dienen onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst te worden voldaan en worden op de (laatste) factuur in mindering gebracht.
2. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van facturen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door Verkoper aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Koper van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Verkoper maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Koper. In dat geval is de Koper een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door Verkoper gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien de Koper niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Verkoper bevoegd de nakoming van de jegens de Koper aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Verkoper het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Koper te twijfelen.
6. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de Koper of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Verkoper en de verplichtingen van de Koper jegens Verkoper onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Koper uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Verkoper heeft, dan ziet de Koper af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Koper (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Verkoper geleverde Producten blijven eigendom van Verkoper tot op het moment dat de Koper volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Verkoper uit hoofde van enige met Verkoper gesloten Overeenkomst tot het leveren van Producten en/of het verrichten van werkzaamheden en/of Diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.
2. Een Koper die als wederverkoper optreedt, is niet gerechtigd de Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Verkoper te verkopen of door te leveren, ook niet indien dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. Indien de Koper (mede) uit door Verkoper geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, vormt de Koper die zaak slechts voor Verkoper en houdt de Koper de nieuw gevormde zaak voor Verkoper totdat de Koper alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Verkoper heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Koper alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
4. Het is aan de Koper niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op Producten welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Verkoper. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen Producten, zal de Koper Verkoper hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
5. Op de afgeleverde Producten die door betaling in eigendom van Koper zijn overgegaan en zich nog in handen van Verkoper bevinden, behoudt Verkoper zich hierbij reeds nu voor alsdan bezitloos pandrecht voor tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in artikel 3:92 lid 2 BW vermelde, die Verkoper uit welke hoofde dan ook nog jegens de Koper mocht hebben.
6. De Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten gescheiden van andere Producten, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Verkoper te (doen) houden.
7. De Koper is verplicht de Producten voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Verkoper op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Koper op verzekeraars van de Producten uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen,

zodra Verkoper zulks wenst, door de Koper aan Verkoper stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Verkoper tegen de Koper.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

1. Indien Koper of Verkoper in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is de andere partij, onverminderd hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke zijnde partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtigde en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de deze partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. een belangrijk gedeelte van de onderneming van de andere partij wordt overgenomen;
 - e. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - f. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
3. Indien de Koper op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst had ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Verkoper nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die Verkoper vóór de ontbinding aan de Koper heeft gefactureerd in verband met hetgeen Verkoper reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Koper aan Verkoper verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien de Koper, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Verkoper gerechtigd haar verplichtingen jegens de Koper op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Koper gehouden te zijn. Hiertoe is Verkoper eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Indien Verkoper aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is onder alle omstandigheden beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Verkoper ter zake wordt uitgekeerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Verkoper kunnen worden toegerekend.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, arbeidsloon, materiaalkosten, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Verkoper.

Artikel 17. Verjaringstermijn

In alle gevallen is de termijn waarbinnen Verkoper tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de schade is geconstateerd en tot maximaal tot 1 jaar na levering van de betreffende Producten of Diensten waarop de schade ziet.

Artikel 18. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Verkoper of de betrokken fabrikant of toeleverancier worden daaronder mede begrepen.
3. Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Verkoper zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Verkoper ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

Artikel 19. Vrijwaring

De Koper vrijwaart Verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van de Producten schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Verkoper toerekenbaar is. Indien Verkoper uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Koper gehouden Verkoper zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Koper in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Verkoper, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Verkoper en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Koper.

Artikel 20. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Verkoper zich de rechten en bevoegdheden voor die Verkoper toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Tekeningen, technische omschrijvingen, modellen, methodieken, ontwerpen en berekeningen, die door Verkoper of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van Verkoper. Zij mogen door de Koper niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond, mits na schriftelijke toestemming van Verkoper.
3. Gegevens over fabricage- en/of constructiemethoden, waarop het auteursrecht/octrooirecht van toepassing is, of ten aanzien waarvan Verkoper of de ontwerper een voorbehoud heeft gemaakt, mogen door de Koper niet worden gebruikt, vermenigvuldigd, aan derden getoond of bekendgemaakt, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend.
4. Door het verstrekken van gegevens aan Verkoper verklaart de Koper, dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Verkoper in en buiten rechte voor alle gevolgen die hieruit (kunnen) voortvloeien.
5. Alle door Verkoper verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de Koper, zijn te gebruiken door de Koper en zijn te vermenigvuldigen door Koper ten behoeve van eigen gebruik binnen de eigen organisatie. Alle door Verkoper verstrekte stukken mogen niet door Koper zonder voorafgaande toestemming van Verkoper openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
6. Verkoper behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Verkoper gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut, met inachtneming van onderstaande bepalingen:
 - a. het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter;
 - b. de plaats van arbitrage zal zijn Heerenveen;
 - c. de procedure zal worden in de Nederlandse taal.

Artikel 22. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.